

УТВЕРЖДАЮ  
Биктуганов Ю.И.  
Приказ Министерства образования и молодежной  
политики Свердловской области

от 22.02.2022 № 36-И

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,**

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Нижнетагильский торгово-экономический колледж"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

г. Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав: <i>Сведения о наличии положений о структурных подразделениях с приложением копий указанных положений (при их наличии); информацию о реализуемых уровнях образования</i>	30.06.2022	Божко Екатерина Николевна, зам.директора по НМР		

2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации: <i>отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями</i>	30.06.2022	Божко Екатерина Николевна, зам.директора по НМР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды	31.12.2024	Мякишева Наталья Михайловна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Мякишева Наталья Михайловна, директор		
5	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оснастить учреждение пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами	31.12.2024	Мякишева Наталья Михайловна, директор		
6	90% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Поддерживать высокий уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Чанчикова Анасасия Николаевна, зам.директора по УР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

7	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Мякишева Наталья Михайловна, директор		
8	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Мякишева Наталья Михайловна, директор		
9	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Мякишева Наталья Михайловна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
10	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Мякишева Наталья Михайловна, директор		
11	91% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на прежнем уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Мякишева Наталья Михайловна, директор		
12	97% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Мякишева Наталья Михайловна, директор		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор



Н.М. Мякишева